

PROGRAMA DO CURSO

1. DESIGNAÇÃO DO CURSO

MÓDULO DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA DE FISCAL DE EXPLORAÇÃO DE TRANSPORTES PÚBLICOS - área 861

Carga Horária: 30 horas

2. Local de Realização do Curso: Largo Padre Américo nº2 A/B 2745-712 Massamá

3. Objetivos Gerais e Específicos da Ação

No final desta ação de formação os formandos deverão:

Possuir conhecimentos relativos às funções de fiscal de exploração de transportes públicos;

Ter conhecimentos do regime de fiscalização de títulos de transporte;

Ter competências em gestão de conflitos;

Ter adquirido conhecimentos e procedimentos de registo de incidentes;

4. Conteúdos Programáticos

UNIDADES DE FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA
FTP01 - Regime legal da fiscalização de títulos de transporte	10 HORAS
FTP02 - Técnicas e procedimentos de fiscalização e gestão de conflitos	10 HORAS
FTP03 - Títulos de transporte e elaboração de autos de notícia	10 HORAS

5. Instalações

As instalações possuem bastante iluminação e são compostas com as seguintes áreas:

Sala de receção e atendimento ao público, em open space com área de trabalho;

Sala de reuniões, que é também utilizada pela equipa de formadores, para preparação do material formativo, duas instalações sanitárias;

Sala de formação tem uma área de 30 metros quadrados, composta por oito mesas e quinze cadeiras.

6. Meios e Recursos Didáticos

Quadro Didax; computador e videoprojetor para projeção power points, e filmes pedagógicos.

Os nossos formandos têm ainda a possibilidade de analisar/observar o nosso equipamento demonstrativo nas disciplinas mais técnicas, nomeadamente, CCTV (multiplexar e câmaras de videovigilância), lanternas; aparelhos emissores - recetores; detetores de fumos; extintores; detetores móveis; central de deteção de incêndios e diversas sinaléticas de segurança.

7. Metodologia de Formação

Afirmativa/ Expositiva – os formadores são aconselhados a dedicar cerca de 30% do tempo à transmissão de conhecimentos teóricos com recurso a trabalhos práticos individuais, baseados na análise de casos reais ou simulados.

Demonstrativa/ Ativa – é a metodologia mais utilizada em disciplinas com uma forte vertente prática, com um triplo objectivo

1) estimular e comprometer intelectualmente o formando, promovendo a mudança de atitudes;

PROGRAMA DO CURSO

- 2) dinamizar o trabalho em equipa
- 3) utilização do “role playing” individual e colectivo que têm um papel importante na aquisição de meios expeditos de leitura da situação, na escolha do padrão de atuação, e na execução de intervenção segundo parâmetros técnicos e comportamentais.

8. Metodologia de Avaliação

No decurso e no final das ações formativas procede-se a avaliações diagnósticas, somativas e finais ao nível da assimilação de conhecimentos e competências por parte dos formandos. A avaliação utilizará a seguinte escala:

Avaliação Qualitativa	Avaliação Quantitativa	Observações
Insuficiente	00-09	Não atingiu os objetivos mínimos
Suficiente	10-13	Atingiu os objetivos mínimos
Bom	14-17	Atingiu quase todos os objetivos
Muito bom	18-20	Atingiu todos os objetivos

Para o formando atingir a aprovação na formação deverá ter uma classificação de pelo menos suficiente. Será aplicado no final da ação formativa um questionário para aferir a reação imediata à mesma, o interesse suscitado por cada unidade curricular, da adequação temporal das mesmas e as qualidades técnico- - pedagógicas dos formadores.

9. EQUIPA PEDAGÓGICA

Gestora /coordenadora da ação é a Sr.ª Dr.ª Carina Ferreira que conta com o apoio de formadores residentes, regulares e/ou ocasionais com alta experiência profissional na respetiva área curricular e, simultaneamente, com vasta experiência e capacidade pedagógica, de modo a rentabilizar o processo de aprendizagem por parte dos formandos.