

1. DESIGNAÇÃO DO CURSO

MÓDULO DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA DE VIGILANTE

Carga Horária: 90 horas

2. Local de Realização do Curso: Largo Padre Américo nº2 A/B 2745-712 Massamá ou outras previamente averbadas

3. Objetivos Gerais e Específicos da Ação

No final desta ação de formação os formandos deverão:

Possuir conhecimentos relativos às funções de vigilante;

Ter conhecimentos técnicos de segurança física e eletrónica;

Adquirir competências em procedimento de segurança de pessoas e bens e prevenção da prática de crimes;

Adquirir competências em vigilância humana e eletrónica e operação de centrais de receção e monitorização de alarmes e televigilância;

Promover a aquisição de competências em procedimentos de emergência e de alarme;

Adquirir competências em procedimentos de resposta a alarmes;

Adquirir competências na realização de revistas pessoais de prevenção e segurança;

Adquirir competências em gestão de conflitos;

Ter conhecimentos em defesa pessoal.

4. Conteúdos Programáticos

CÓDIGO	UNIDADES DE FORMAÇÃO	CARGA HORÁRIA
VIG01	Segurança física e controlo de acessos	10 HORAS
VIG02	Técnicas e prática de vigilância humana e electrónica e intervenção de alarmes	10 HORAS
VIG03	Procedimentos operacionais	10 HORAS
VIG04	Revistas pessoais de prevenção e segurança	10 HORAS
VIG05	Gestão de conflitos e procedimentos de detenção	10 HORAS
VIG06	Registos técnicos e relatórios e simulação prática de incidentes	10 HORAS
VIG07	Defesa pessoal	10 HORAS
ALM01	Segurança eletrónica e procedimentos operacionais de emergência em alarmes	10 HORAS
ALM02	Operação de meios de videovigilância e centrais de alarme	10 HORAS

5. Instalações

As instalações possuem bastante iluminação e são compostas com as seguintes áreas:

Sala de receção e atendimento ao público, em open space com área de trabalho; dois gabinetes de trabalho e cozinha com copa para apoio aos funcionários / colaboradores.

Sala de reuniões, que é também utilizada pela equipa de formadores, para preparação do

material formativo, quatro instalações sanitárias, dois balneários;
Quatro Salas de formação com áreas de 30 a 60 metros quadrados, todas compostas por mesas duplas e cadeiras individuais.

6. Meios e Recursos Didáticos

Quadro Didax; computador e videoprojetor para projeção power points, e filmes pedagógicos. Os nossos formandos têm ainda a possibilidade de analisar/observar o nosso equipamento demonstrativo nas disciplinas mais técnicas, nomeadamente, CCTV (multiplexar e câmaras de videovigilância), lanternas; aparelhos emissores - recetores; detetores de fumos; extintores; detetores móveis; central de deteção de incêndios e diversas sinaléticas de segurança.

7. Metodologia de Formação

Afirmativa/ Expositiva – os formadores são aconselhados a dedicar cerca de 30% do tempo à transmissão de conhecimentos teóricos com recurso a trabalhos práticos individuais, baseados na análise de casos reais ou simulados.

Demonstrativa/ Ativa – é a metodologia mais utilizada em disciplinas com uma forte vertente prática, com um triplo objectivo

- 1) estimular e comprometer intelectualmente o formando, promovendo a mudança de atitudes;
- 2) dinamizar o trabalho em equipa
- 3) utilização do “role playing” individual e colectivo que têm um papel importante na aquisição de meios expeditos de leitura da situação, na escolha do padrão de atuação, e na execução de intervenção segundo parâmetros técnicos e comportamentais.

8. Metodologia de Avaliação

No decurso e no final das ações formativas procede-se a avaliações diagnósticas, somativas e finais ao nível da assimilação de conhecimentos e competências por parte dos formandos. A avaliação utilizará a seguinte escala:

Avaliação Qualitativa	Avaliação Quantitativa	Observações
Insuficiente	00-09	Não atingiu os objetivos mínimos
Suficiente	10-13	Atingiu os objetivos mínimos
Bom	14-17	Atingiu quase todos os objetivos
Muito bom	18-20	Atingiu todos os objetivos

Para o formando atingir a aprovação na formação deverá ter uma classificação de pelo menos suficiente.

Será aplicado no final da ação formativa um questionário para aferir a reação imediata à mesma, o interesse suscitado por cada unidade curricular, da adequação temporal das mesmas e as qualidades técnico- -pedagógicos dos formadores.

9. EQUIPA PEDAGÓGICA

Gestora /coordenadora da ação é a Sr.^a Dr.^a Carina Ferreira que conta com o apoio de formadores residentes, regulares e/ou ocasionais com alta experiência profissional na respetiva área curricular e, simultaneamente, com vasta experiência e capacidade

pedagógica, de modo a rentabilizar o processo de aprendizagem por parte dos formandos.